

Публичная оферта

Публичная оферта о порядке покупки товаров в интернет-магазине «МИР ВКУСА»

1. Публичная Оферта и порядок её акцепта

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «БУМ-МАРКЕТ», 241035, г. Брянск, ул. 3-го Интернационала, д.8, офис 525 (далее — Супермаркет) о заключении договора на условиях, изложенных ниже (далее — Договор).

1.2. Принятие условий Договора является обязательным условием для совершения Заказа. Договор является договором присоединения и един для всех Покупателей. Совершая покупки на сайте, Вы принимаете условия настоящей публичной оферты.

1.3. Договор заключается путем акцепта Клиентом условий настоящего Договора при совершении Покупателем Заказа на сайте интернет-магазина (оформляя Заказ, клиент соглашается с условиями настоящего Договора).

1.4. Срок действия Договора составляет 1 год с даты совершения Покупателем последнего Заказа.

1.5. Термины и определения

1.5.1. Ссылки на Пункт и Разделы должны толковаться как ссылки на пункты, разделы и приложения этого Договора. Выражение «включая» (и другие аналогичные выражения) должно пониматься как «включая, без ограничения».

1.5.2. Определения и термины в Договоре и других документах, связанных с Договором (если в них не определено иное), имеют следующее значение:

Супермаркет— розничный магазин «МИР ВКУСА»;

Сайт— сайт магазина «МИР ВКУСА» по адресу www.eda32.ru;

Личный кабинет — совокупность страниц Сайта, доступных Покупателю после регистрации и авторизации на Сайте. В Личном кабинете Покупатель может просматривать информацию о заказах, иную информацию в соответствии Сайта.

Заказ — сформированная Покупателем посредством Сайта заявка на приобретение Товаров.

Покупатель — лицо, приобретающее Товары посредством Сайта, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Товар — продовольственные и непродовольственные товары, представленные на Сайте.

Промокод – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение Товара через Сайт на специальных условиях, установленных и доведенных Супермаркетом до сведения Покупателя в выбранной Супермаркетом форме.

2. Предмет договора

2.1. Супермаркет продает, доставляет Покупателю товары, выбранные Покупателем при Заказе, оказывает услуги по сборке, доставке товаров, а Покупатель оплачивает Супермаркету стоимость приобретенных товаров и услуги по доставке Товаров.

2.2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в магазине на момент исполнения Заказа, Супермаркет вправе как согласовать с Покупателем замену Товара, так и исключить такой Товар

из перечня заказанных Товаров или заменить Товар самостоятельно, в зависимости от того, какой вариант выбрал Покупатель при совершении Заказа.

2.3. Покупатель извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара развесного, нефасованного товара (в силу специфики такого товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров. Отклонение массы весового товара может составлять до 15% от первоначально заказанной.

2.4. Супермаркет обязуется известить Покупателя о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа с использованием номера мобильного телефона, адреса электронной почты, push-уведомлений или информации в Личном кабинете Клиента.

Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом, указанным Покупателем при совершении Заказа, в срок доставки Заказа в соответствии с условиями Договора.

2.5. При оформлении Заказа на условиях самовывоза сборка, выдача и реализация Товаров из Заказа осуществляется в магазине в день, указанный Покупателем как дата самовывоза. В случае выбора даты самовывоза позже, чем одни сутки после размещения заказа, продукция с сроком годности до 7 суток может быть удалена из заказа без уведомления Покупателя.

2.6. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей Супермаркет вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за выполнение договора купли-продажи.

2.7. Настоящим Супермаркет уведомляет Покупателя, что Супермаркет не осуществляет доставку табака, сигарет, табачных изделий, а также алкогольных напитков. Покупатель может оформить Заказ, включающий перечисленные категории товаров, на условиях самовывоза с оплатой на кассе розничного магазина.

3. Оформление и утверждение заказа

3.1. Заказ считается оформленным, если:

- Покупатель внес достоверную информацию в поля «Имя», «Телефон», и полностью указал адрес доставки в соответствующих полях на Сайте;

- Покупателем были выбраны Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии в Супермаркете, при этом сумма заказа равна или превышает размер минимальной суммы Заказа;

3.2. Покупатель имеет право отказаться от Заказа за 30 минут до момента доставки Товара. В случае отказа Покупателя от Заказа после доставки Товаров по Заказу или за 30 минут до доставки, Супермаркет вправе удержать с Покупателя расходы Супермаркета на доставку возвращенного или не принятого Товара.

3.3. Супермаркет вправе считать Покупателя отказавшимся от Заказа, если:

- Покупатель дважды с интервалом в 15 минут не принял звонок Супермаркета, совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения Заказа и контактных данных;

- Покупатель не может принять Заказ или обеспечить его принятие третьими лицами в срок (дату и время) доставки Заказа по выбранному адресу;

- Покупатель в дату, указанную им при оформлении Заказа с условием самовывоза, не приехал за Заказом в выбранный магазин.

3.4. Покупатель подтверждает свою готовность принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров Супермаркета по поводу выполнения Заказа и принимать Заказ по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа и/или приехать самостоятельно в магазин за Заказом, оформленным на условиях самовывоза.

3.5. Если Покупатель является несовершеннолетним, то совершая Заказ, он(а) также подтверждает, что у него(неё) есть разрешение от законных представителей на распоряжение денежными средствами и заключение сделки.

3.6. Срок доставки Заказа – дата и время, выбранные Покупателем в предложенные Супермаркетом интервалы времени.

3.7. При оформлении Заказа на условиях самовывоза Покупатель указывает дату и предлагаемый Супермаркетом временной интервал самовывоза (срок) при оформлении Заказа.

4. Порядок применения Промокодов

4.1. При оформлении Заказа через Покупатель может активировать Промокод и получить скидку на условиях активированного Промокода. В случае истечения срока действия Промокода или несоблюдения условия его использования, скидка по Промокоду не применяется.

4.2. Если иное не предусмотрено специальными условиями использования Промокода:

- Промокод не подлежит обмену на денежные средства;
- утерянный Промокод не подлежит восстановлению;
- Промокод не суммируется с другими Промокодами, акциями и специальными предложениями;
- воспользоваться одним Промокодом можно только единожды при оформлении Заказа через сайт;
- при применении к заказу Промокода совместно с другими акционными предложениями, в первую очередь применяется Промокод, а впоследствии на сформированную сумму после применения Промокода – другие акционные предложения;
- скидка по Промокоду не распространяется на услуги доставки Заказа.

4.3. Примененный к Заказу Промокод не восстанавливается:

- при отмене Покупателем Заказа;
- и/или в случаях, когда Клиент считается отказавшимся от Заказа (п.3.3.),
- и/или при оформлении возврата Товара.

Сумма скидки, предоставленной по Промокоду, не возвращается Покупателю в денежном эквиваленте.

4.4. Использование Промокода подразумевает полное согласие Покупателя с порядком применения Промокодов.

5. Приемка товаров, оплата услуг

5.1. Покупатель обязуется принять товар в срок и по адресу, указанным в Заказе. Покупатель обязуется обеспечить курьеру точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

5.2. В срок, указанный в Заказе, Покупатель обязуется принять Заказ, оформленный на условиях самовывоза, и оплатить его в магазине, выбранном при оформлении Заказа, если Заказ содержит Товар, реализация которого запрещена дистанционным способом.

5.3. Для получения Заказа, оформленного на условиях самовывоза, Покупателю необходимо:

- знать номер Заказа и назвать номер Заказа сотруднику магазина при получении Заказа;
- подойти на кассу или информационную стойку магазина;
- по требованию сотрудника магазина Покупатель обязуется предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отказа Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность, сотрудник магазина вправе отказать в реализации и выдаче Заказа, оформленного на условиях самовывоза, в случае если в Заказе присутствуют Товары, реализация которых в соответствии с действующим законодательством допускается только совершеннолетним лицам.

5.4. Покупатель извещен и согласен с тем, что розничным продавцом товаров, представленных на Сайте, является магазин домашней еды «МИР ВКУСА».

5.5. Покупатель обязан проверить качество товара и документы во время приема товара в присутствии курьера или сотрудника магазина в случае самовывоза.

5.6. Покупатель извещен и согласен с тем, что чек может быть предоставлен как в бумажном, так и в электронном виде и отображается в Личном кабинете на Сайте. Совершая заказ, Покупатель подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

5.7. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, соответствующего Заказу, Покупатель возмещает Супермаркету расходы на доставку Заказа в размере:

- указанном при оформлении Заказа, или
- минимальной суммы расходов (100 рублей) на обратную доставку Товара в тех случаях, когда Клиент приобрел Товар на определенную сумму, при которой стоимость доставки на Сайте отражается как 0 рублей.

6. Возврат Товаров

6.1. Общие условия

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара в пределах срока годности.

6.1.2. В случае отказа Покупателя от Товара Супермаркет возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Супермаркета на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.1.3. Супермаркет обязан принять Товары ненадлежащего качества. Супермаркет вправе, но не обязан принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (в том числе с Законом «О защите прав потребителей»).

6.1.4. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем независимо от приёмки Заказа или отдельных Товаров из Заказа.

6.2. Возврат Товаров при приемке Заказа

6.2.1. В случае возврата товаров при приёмке Заказа Стороны делают соответствующую отметку на Сайте, оплата производится в соответствии с измененным Заказом, Покупателя на электронную почту или по иным каналам коммуникации, указанным Покупателем, или в Личном кабинете, приходит кассовый чек с учётом принятых Покупателем Товаров из Заказа.

6.3. Возврат Товаров после приемки Заказа

6.3.1. Если Покупатель принял заказ и его оплатил, то продовольственные товары надлежащего качества, в неповрежденной упаковке и с действующим сроком годности возврату и обмену не подлежат согласно закону «О защите прав потребителей». Также Покупатель не может обменять и вернуть товары надлежащего качества следующих категорий: предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии и другие товары в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, Утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

6.3.2. Претензии по качеству продовольственных товаров, за исключением охлажденной мясной и рыбной продукции, товаров отделов «Овощи/Фрукты», «Кулинария», «Пекарня», принимаются в течении 72 часов после получения заказа. После получения и оплаты заказа товаров из категории «Овощи/Фрукты», «Кулинария», «Пекарня» претензии принимаются в течении 4 часов после получения продукции. На охлажденную мясную и рыбную продукцию претензии принимаются в течении 24 часов после получения заказа.

6.3.3. Информирование Супермаркета о желании произвести возврат осуществляется путем отправки электронного сообщения по адресу eda32@bum32.ru или звонка на тел. +79208468977/+7(4832)58-80-67/68.

6.3.4. Для возврата товара Покупателю необходимо заполнить заявление с указанием данных, удостоверяющих Вашу личность, и причины возврата. Возврат денег осуществляется на основании письменного заявления покупателя. Форму заявления Покупателю привозит курьер в удобный для Покупателя интервал времени, соответствующий установленным интервалам времени доставки заказов.

6.3.5. Для оформления обмена/возврата товаров Покупателю потребуется кассовый чек на покупку и документ, удостоверяющий личность.

6.3.6. Супермаркет в праве забрать Товар, возвращаемый Покупателем.

6.3.7. Возврат на банковскую карту (или банковский счет) Покупателя денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7. Прочие положения

7.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупателю следует перед оформлением Заказа обратиться к производителю товара или к Супермаркету, используя форму обратной связи или по тел +79208468977/+7(4832) 58-80-67/68.

7.2. Содержание Сайта, включая наполнение карточек товаров, размещенные на Сайте товарные знаки, является объектом интеллектуальной собственности и защищено авторскими правами.

7.3. Какое-либо использование или копирование материалов Сайта без согласования с Супермаркетом запрещено.

8. Форс-мажор

8.1. Сторона освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия и т.п.

8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи. Супермаркет может информировать Покупателей посредством размещения информации на Сайте.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

9. Действие и изменение договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Супермаркетом Заказа от Покупателя и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

9.2. Супермаркет вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, или цены на Товары и услуги, с уведомлением об этом Покупателя, путем размещения информации на Сайте. Изменение Договора становится обязательным для сторон на следующий день с момента публикации его на Сайте, и применяется ко всем Заказам, согласованным со дня, следующим за днём его публикации на Сайте.

10. Ответственность и порядок разрешения споров

10.1. В случае возникновения претензий в отношении доставленных Товаров по Заказу Покупатель может обратиться в службу поддержки через форму обратной связи или по телефону +79208468977/+7(4832) 58-80-67/68.

10.2. В случае возникновения претензий Покупатель направляет Супермаркету письменную претензию в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации/оформлении Заказа на Сайте.

10.3. В случае не достижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата вступления в силу: 01.10.2021 г.